

18 מאי, 2025  
כ' אייר, תשפ"ה

לכבוד :

**הנדון: ספק יחיד מערכת SERVARA**

שלום רב,

1. יחידת שיקום הילדים בביה"ח לילדים רות רפפורט מטפלת בילדים הסובלים מפגיעות מורכבות בתפקוד- פגיעות במוטוריקה גסה ועדינה, פגיעות קוגניטיביות, שפתיות, רגשיות ועוד. יחידה זו מהווה ספקית שירותים יחידה בחיפה והסביבה בתחומה, ומהבודדות בארץ בתחום זה (קיימות פחות מ-10 יחידות הנותנות שירות מקביל ברחבי הארץ), עם נותני שירותים מומחים בתחום ייחודי זה.
2. עם זאת, לאור המרחק הגאוגרפי הקיים עבור מטופלים רבים, וכן מיעוט אנשי המקצוע הרלוונטיים ושירות מוגבל של מזכירות ליחידה, נוצר מצב של no show של 40% בשירות זה.
3. כמעט ולא קיימים כלים טכנולוגיים בשוק, המציעים מערכת תיאום רב מימדית חכמה ולומדת, היכולה להתאים את צרכי המטופלים, המטפלים, החדרים, המכשור הרלוונטי והטיפוליים שהם tailor made עבור כל מטופל בצורה טובה שתצמצם פחתי שימוש במערכת על כל גווניהם.
4. לאחר בחינת האלטרנטיבות הקיימות בשוק ע"י יחידת שיקום הילדים, נמצא כי מערכת השיבוצים החכמה של חברת SERVARA הינה מסוגלת לתת מענה לשיבוצ מתקדם ורב מימדי הנזקק ורלוונטי ביחידתנו.
5. המערכת היחידה העומדת בדרישות שצויינו לעיל, הינה מערכת השיבוצ של חברת SERVARA.
6. לפיכך, חברת SERVARA הינה ספק יחיד להתקשרות הנ"ל.

בכבוד רב,  
ד"ר ליהי מנסנו,  
מנהלת יחידת שיקום  
הילדים,  
רות רפפורט